



BRF VIKEN 1 - FRÖSUNDA

Enkät om vårt bredband

Vi skulle vilja följa upp leveransen från vår nya bredbandsleverantör genom att höra om erfarenheterna från oss medlemmar. Var vänliga och svara på frågorna nedan **senast 21 januari**, antingen genom att lägga detta ark i föreningens brevfack i port 69 eller maila svaren till internet@brfviken1.se. Tack!

Om ni har frågor om bredbandet, maila till denna mailadress. Vi önskar även få information till denna mailadress om tidpunkter för eventuella driftstopp samt svårigheter att komma fram till kundtjänst.

Styrelsen, 2019-01-10

Namn Port..... Lägenhetsnummer.....

1. Hur upplever du/ni i er lägenhet bredbandsleveransen från Bahnhof sedan 1 oktober:

- bättre än tidigare när vi hade Ownit
- jag/vi märker ingen skillnad
- sämre än tidigare

Motivera gärna ditt svar nedanför eller på baksidan.

Om du/ni har haft driftavbrott, ange information om detta.

2. Har du/ni varit i kontakt med Bahnhofs kundtjänst? Ringa in → Ja / Nej
Om ja, vad är din/er erfarenhet av den kontakten?

a) Att komma i kontakt med dem

- jag är väldigt nöjd
- jag är inte helt nöjd
- jag är väldigt missnöjd

Motivera gärna ditt svar nedanför eller på baksidan:

b) Hur upplevde du/ni deras förmåga att lösa problemet?

- jag är väldigt nöjd
- jag är inte helt nöjd
- jag är väldigt missnöjd

Motivera gärna ditt svar nedanför eller på baksidan: